



SÁRRÉTE KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET

8124 KÁLOZ, SZENT ISTVÁN TÉR 5.
+36-25-626-997

MI A KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET FELADATA?

ALAPFELADATUNK A SÜRGŐS EGÉSZSÉGÜGYI BEAVATKOZÁST IGÉNYLŐ ESETEK, SÚLYOS MEGBETEGEDÉSEK ELLÁTÁSA, MAGAS SZAKMAI SZÍNVONALON.

Az orvosi ügyelet NEM helyettesíti a háziorvosi rendelést, hanem alapvetően a háziorvosi rendelési és rendelkezésre állási időn kívüli időszakra, alapellátási szintű sürgősségi ellátásra és hatósági közreműködésre szervezett ügyeleti ellátás (amely a háziorvosok rendelési idejében is elérhető, de ezen időszakban azon esetekre melyeket az illetékes háziorvos valamely méltányolható okból nem tud elvégezni).

Kérjük, legyenek figyelemmel a rendszeresen szedett gyógyszereik időben történő felíratására és kiváltására, mert az ügyelet főként életmentő, sürgősségi gyógyszerekkel rendelkezik, a rendszeresen szedett gyógyszerek elfogyása esetén nem minden esetben tudunk segíteni.

A rendszeresen szedett gyógyszerek felírása a Háziorvos feladata. Receptet csak az ügyeletet felkereső beteg akut megbetegedésére tudunk felírni ill. a rendszeresen szedettek közül csak abban az esetben, ha annak kihagyása súlyos egészségkárosodást/életveszélyt idézne elő, ekkor is csak legkisebbkiszerelest.

HOGYAN HÍVJUK AZ ÜGYELETET?

Teendők az ügyelet hívásakor:

- Az ügyeletet lehetőleg csak felnőtt hívja, gyerekeket ne bízunk meg ezzel.
- A bejelentés során őrizze meg nyugalmát, próbáljon lényegre törő, pontosinformációkat adni, hogy ezzel is segítse a beteg időben történő ellátását!
- A bejelentő lehetőleg tartózkodjon a beteg mellett, hogy pontos információkat tudjon adni a mentésirányítónak.
- Fontos, hogy pontosan adják meg a bejelentő nevét, a beteg nevét, a beteg tartózkodási helyét (nem mindig azonos a lakcímmel!), a beteg panaszait, valamint azt a telefonszámot, ahol az ügyelet szükség esetén a beteget elérheti.
- Az ügyelet megérkezéséig a bejelentő tartózkodjon a helyszínen, biztosítsa az ügyeletes orvos beteghez történő bejutását
- A beteg állapotának változása/romlása esetén haladéktalanul jelezzék ezt a közös diszpécierszolgálatnak
- A bejelentő fogadja a telefonhívást, amennyiben az ügyeletes orvos a megadott számon szükség esetén a bejelentőt visszahívja.

A telefonos bejelentés során a hívást fogadó a bejelentőnek több kérdést is feltehet a beteg feltalálási helyével, a betegség kialakulásával és a beteg állapotával kapcsolatban. Kérjük ne vegyék ezt felesleges időpocsékolásnak, ezek az információk alapvetően szükségesek ahhoz, hogy minden beteg az állapotának megfelelően, a lehető leghamarabb ellátásra kerüljön!